

**MASTER ONLINE
HR LEGAL:
COMPETENZE
GIURIDICHE E
ORGANIZZATIVE
NELLA GESTIONE
DEL PERSONALE**



**Dal 3 novembre al 15 dicembre 2026
24 ORE – 6 INCONTRI LIVE**

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



Wolters Kluwer

IPSOA **Scuola di formazione**

DAL 1970 LA **FORMAZIONE
DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



SCENARIO

La trasformazione dei modelli organizzativi, l'evoluzione della contrattazione collettiva e l'introduzione di nuove tutele (privacy, whistleblowing, salute e sicurezza, diversity) stanno rendendo la gestione del personale un'area ad alta complessità giuridica e organizzativa.

Alle imprese e ai professionisti del settore è richiesto di **conciliare flessibilità e conformità normativa** selezionando gli strumenti contrattuali più adatti, governando il ciclo di vita del rapporto di lavoro (recruiting-gestione-performance-uscita) e impostando politiche retributive e di retention sostenibili. Parallelamente, esternalizzazioni e crisi d'impresa impongono **presidi di responsabilità** (solidale negli appalti, distacchi, trasferimenti) e **capacità negoziali** efficaci (disciplinare, conciliazioni, outplacement). Il Master nasce per fornire a **HR e Consulenti** una cassetta degli attrezzi integrata - **giuridica, organizzativa e di metodo** - per prendere decisioni solide, ridurre il contenzioso e generare valore già nel medio periodo.

OBIETTIVI

- **Offrire una visione completa** del diritto del lavoro applicato ai processi HR: dalla scelta del contratto alla gestione del rapporto, fino alle esternalizzazioni e alla crisi d'impresa.
- **Sviluppare competenze operative** su contrattazione collettiva, analisi organizzativa e HR & People Analytics.
- **Progettare politiche retributive e di retention** coerenti con budget, costi del lavoro, premi di risultato, welfare e MBO e integrando sistemi di valutazione delle performance.
- **Rafforzare la compliance** su privacy e sicurezza, whistleblowing, modelli organizzativi ex D.Lgs. 231/2001 e collocamento obbligatorio.
- **Gestire correttamente i procedimenti disciplinari e le conciliazioni**, riducendo i rischi di contenzioso e impostando percorsi di outplacement quando necessario.
- **Presidiare esternalizzazioni e crisi d'impresa** (distacco, appalto, licenziamenti collettivi, trasferimenti d'azienda, ammortizzatori sociali) con clausole e controlli efficaci.

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



DESTINATARI

- HR Manager/Specialist
- Consulenti del lavoro
- Avvocati Giuslavoristi

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- **Avvocati**
- **Consulenti del lavoro:** per maturare 4 crediti formativi è possibile fruire dei corsi e-learning in omaggio:
 - Potestà disciplinare. Codice materia: A.2.06 - Durata 1 h - 1 cfp;
 - Rapporti con collaboratori, praticanti e dipendenti. Codice materia: A.2.04 - Durata 1 h - 1 cfp
 - Il contenzioso con il lavoratore. Codice materia: D.7.03 - Durata 2h - 2 cfp

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



Il programma

FORMAZIONE IN E-LEARNING

People Analytics e AI: come sfruttare i dati per migliorare performance e benessere* (15 minuti)

La pillola di micro-learning fa parte del programma di "AI per HR" di **Here We Learn, la soluzione digitale di Wolters Kluwer per l'upskilling e reskilling dei dipendenti. Per maggiori informazioni [clicca qui](#).*

I MODULO

3 novembre 2026, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

LAVORO SUBORDINATO e AUTONOMO

- Definizione
- Gli elementi caratterizzanti

Le Tipologie contrattuali

- Tempo indeterminato
- Tempo determinato
- Part time
- Contratto intermittente
- Apprendistato professionalizzante
- Collaborazioni coordinate e continuative
- Collaborazioni occasionali
- Contratto d'opera
- I tirocini curriculari e extra-curriculari
- Lo smart working

La Certificazione dei contratti di lavoro

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



II MODULO

12 novembre 2026, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

La contrattazione collettiva

- Contrattazione nazionale
- Contratto ordinario di secondo livello
- Contratto di prossimità

Sistemi di valutazione e di remunerazione

- I sistemi di valutazione del personale: posizione, prestazione, potenziale, competenze
- Il sistema di remunerazione e le politiche retributive
- La retribuzione incentivante: MBO, LTI, PDR
- Gli OKR

Focus sul Premio di Risultato

- Casistiche: indicatori, correttivi, scadenze
- La legislazione fiscale di favore dei premi di risultato

La trasparenza retributiva

- La Direttiva europea sulla trasparenza

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



III MODULO

18 novembre 2026, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

LA GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: LUOGHI E ORARI

- Ius variandi e mansioni
- La modifica delle mansioni
- Il demansionamento
- Inidoneità alle mansioni e comportamenti del datore di lavoro

Orario di lavoro

- La disciplina dell'orario di lavoro
- Riposi e Ferie
- Permessi vari (portatori di handicap da legge 104, per lo studio, per cariche elettive, ecc.)

Le assenze

- La malattia
 - certificazione
 - comportamento
 - doveri del lavoratore
- L'infortunio sul lavoro
- La maternità e i congedi parentali

CASE STUDY:

Esempio pratico di gestione del demansionamento del lavoratore in presenza di specifiche fattispecie e con riflessi sull'orario di lavoro e sulla retribuzione spettante.

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



IV MODULO

24 novembre 2026, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

POLITICHE RETRIBUTIVE E RETENTION DEL DIPENDENTE

Fringe benefit, premi di risultato e welfare aziendale

- Concetti base, esigenze di aziende e lavoratori, riferimenti normativi

Total reward, work life balance e strumenti di flessibilità

- Strategie di retribuzione, implementazione di piani, differenze tra benefit e welfare

Aspetti operativi

- Regolamenti e accordi aziendali, survey interna, analisi dei bisogni, ruoli e processi

Superminimo e retribuzione variabile

- Definizione, assorbibilità, esempi, giurisprudenza

Forfettizzazione dello straordinario

- Modalità, limiti, esempi pratici

Clausole di retention e fidelizzazione

- Clausole di durata minima, patto di non concorrenza, corrispettivo, limiti e validità

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



V MODULO

2 dicembre 2026, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Il potere di controllo del datore di lavoro e il procedimento disciplinare

- I requisiti per l'emissione di una contestazione disciplinare
- Gli elementi da prevedere nella contestazione disciplinare
- La tempistica
- La difesa del lavoratore
- Il provvedimento disciplinare
- Il Collegio di conciliazione ed arbitrato

Le procedure di risoluzione di una vertenza con il lavoratore

- La conciliazione ordinaria
- La conciliazione in sede sindacale
- Le altre procedure conciliative
- Le procedure conciliative in caso di licenziamento

La crisi d'impresa: licenziamenti economici individuali/plurimi

Licenziamenti collettivi e ammortizzatori sociali

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



VI MODULO

15 dicembre 2026, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

LE ESTERNALIZZAZIONI

Il distacco

- Nozione
- Condizioni e limiti
- Le altre forme di distacco

L'appalto

- Le regole per la gestione degli appalti in azienda
- La responsabilità solidale negli appalti
- I controlli del committente sull'appaltatore per limitare i rischi
- Le clausole da prevedere in un contratto d'appalto per limitare il contenzioso

Somministrazione di lavoro

Trasferimento d'azienda

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



CORPO DOCENTE

DOCENTI

Evangelista Basile

Avvocato giuslavorista in Milano, Studio Legale Ichino Brugnattelli e Associati

Emiliana M. Dal Bon

Consulente del lavoro- Equity Partner NexumStp

Deborah Di Rosa

Consulente del lavoro

Massimo Pallini

Professore ordinario di diritto del lavoro e delle relazioni industriali presso l'Università degli studi di Milano, Senior Partner Studio Legale Ichino Brugnattelli e Associati

TESTIMONIAL

Marco Ferraresi

Professore ordinario di diritto del lavoro nel Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Pavia

Eugenio Lanzetta

Senior Communication Advisor

Davide Magnani

Group HR Director

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI ON LINE

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.**

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2026	
martedì 3	9.00-11.00; 11.30-13.30
giovedì 12	9.00-11.00; 11.30-13.30
mercoledì 18	9.00-11.00; 11.30-13.30
martedì 24	14.00-16.00; 16.30-18.30
Dicembre 2026	
mercoledì 2	14.00-16.00; 16.30-18.30
martedì 15	14.00-16.00; 16.30-18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.000 + IVA	Listino
€ 900 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 19 ottobre 2026
€ 850 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 4 ottobre 2026
€ 800 + IVA	Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre il 12 ottobre 2026**, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

CONTATTI

MASTER ONLINE

HR LEGAL: COMPETENZE GIURIDICHE E ORGANIZZATIVE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE

(codice 275109) Dal 3 novembre al 15 dicembre 2026 - **24 ore formative – 6 incontri**

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ☐ **€ 1.000 + IVA** Listino
- ☐ **€ 900 + IVA Sconto 10%** per iscrizioni entro il 19 ottobre 2026
- ☐ **€ 850 + IVA Sconto 15%** per iscrizioni entro il 4 ottobre 2026
- ☐ **€ 800 + IVA Sconto 20%** per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ **Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**
- ☐ **Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio**

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrittivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - In Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

I nostri contatti



Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione