

Master online

STARTUP SPECIALIST: IL CONSULENTE DELLE STARTUP INNOVATIVE

Dal 15 novembre 2023 al 15 dicembre 2023

18 ore formative - 9 incontri live

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Avvocati
- Consulenti del Lavoro

Codici materia CNDCEC e CDL:

Nr. lezione	Modulo	Parte	Data	Codici CNDCEC	Corrispondenze MEF	Codici CNCDL
1	1 - Costituzione, procedure e detrazioni	Parte prima	15-nov-23	C.5.13 (2 ore)	–	E.2.26 (2 ore)
2		Parte seconda	17-nov-23	C.5.13 (2 ore)	–	E.2.26 (2 ore)
3		Parte terza	22-nov-23	C.5.13 (2 ore)	–	E.2.26 (2 ore)
4	2 - Il Business model plan	Parte prima	24-nov-23	C.4.9 (2 ore)	–	F.3.04 (2 ore)
5		Parte seconda	29-nov-23	C.4.9 (2 ore)	–	F.3.04 (2 ore)
6	3 - Finanziare la startup	Parte prima	01-dic-23	C.4.4 (2 ore)	–	F.3.04 (2 ore)
7		Parte seconda	06-dic-23	C.4.5 (2 ore)	–	F.3.04 (2 ore)
8	4 - Realizzare piani di work for equity	Parte prima	13-dic-23	D.7.2 (2 ore)	–	E.1.18 (2 ore)
9		Parte seconda	15-dic-23	D.7.2 (2 ore)	–	E.1.18 (2 ore)

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

SCENARIO

Quello delle startup innovative non si può più definire un fenomeno o una moda e i dati del Registro Imprese lo confermano. Il 2021 ha visto una **crescita del 25%** delle nuove iscrizioni di startup innovative che ha portato il valore oltre le **14.000 unità** (+2.175 rispetto a fine 2020, tenendo conto di chiusure, cancellazioni, aziende che perdono i requisiti per restare nella sezione start up eccetera), un trend confermato anche nel **2022**, che porta le startup innovative iscritte al registro imprese a circa **15.000 unità**.

Anche il dato degli investimenti rappresenta un altro importante indicatore di crescita strutturale: hanno raggiunto e superato il traguardo dei due miliardi di euro. Con una raccolta di € 2.080 milioni, le startup e scaleup italiane segnano un +67,3% rispetto ai € 1.243 milioni del 2021, in controtendenza rispetto a ecosistemi più maturi in Europa, quali Regno Unito e Germania.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Infine, al terzo trimestre 2022 risultano erogati **finanziamenti per 1,9 miliardi di euro** e **il Fondo di garanzia ne ha garantiti oltre 1,5**. Nello stesso periodo si contano più di 1.400 imprese beneficiarie, per un valore medio dei prestiti pari a oltre 328 mila euro.

Uno **scenario veloce e dinamico** che ha evidentemente **colto di sorpresa il mondo delle professioni**, troppo coinvolto nel “tradizionale” e “nell’ordinario” ed ancora poco supportato, istituzionalmente, al necessario cambio di paradigma verso le **specializzazioni**.

Una evidente perdita di **opportunità e competitività** per commercialisti, avvocati, fiscalisti e consulenti del lavoro ancora non sufficientemente in grado di rispondere alla notevole (e crescente) **domanda di supporto specialistico** che deriva dalle startup (e PMI) innovative e dall’intero ecosistema: dalla costituzione, al business plan, al work for equity e piani di incentivazione alla visione “differente” del bilancio, all’accompagnamento al funding, giusto per citare alcuni esempi.

OBIETTIVI

- **Fornire gli strumenti specialistici e pratici** per inquadrare sistematicamente la materia e affrontare in modo efficace e pratico le questioni interpretative ed applicative, consentendo ai partecipanti di acquisire le competenze specialistiche per **misurarsi efficacemente sul mercato e rispondere alla crescente (qualitativa e quantitativa) domanda delle startup innovative**
- **Configurare ed implementare strumenti consulenziali innovativi ed evoluti** diretti a supportare il percorso di crescita e la creazione di valore delle startup
- **Approfondire competenze tematiche** in relazione ad aspetti ed eventi salienti e connaturati alla vita della startup.

METODOLOGIA DIDATTICA

Essendo il corso rivolto a commercialisti, avvocati, consulenti del lavoro e comunque al panorama dei professionisti d’impresa, con un possibile coinvolgimento di imprenditori che vogliano avviare un processo di spinoff innovativo all’interno delle proprie imprese, la metodologia didattica è volta a **trattare tematiche e casistiche specialistiche partendo dall’inquadramento generale e fornendo soluzioni pratiche e fruibili**. Si parte dall’**esame** del contesto **della normativa vigente** approfondendo i contenuti dei singoli moduli formativi con **casi operativi ed esemplificazioni**, consegnando gli strumenti per una conoscenza specialistica di tecniche e metodologie volte allo sviluppo e crescita della startup.

DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Consulenti del lavoro
- Avvocati
- Consulenti d’impresa e di direzione
- Imprenditori



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell’ambito della sicurezza.

PROGRAMMA

MODULO 1 - COSTITUZIONE, PROCEDURE E DETRAZIONI

Parte prima

15 novembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

I requisiti e i benefici fiscali

- Riconoscere e codificare i requisiti. La declinazione del concetto di innovazione di processo.
- Comprendere e definire i requisiti qualificanti
- L'oggetto sociale innovativo: come descriverlo e strutturarlo e come rispettare le indicazioni della Guida del Registro imprese e del MISE
- L'oggetto sociale per configurarsi come Startup Benefit: come strutturarlo e come descriverlo in statuto
- Comprendere e utilizzare al meglio le detrazioni per investimenti in startup

MODULO 1 - COSTITUZIONE, PROCEDURE E DETRAZIONI

Parte seconda

17 novembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Procedure di iscrizione al Registro Imprese e mantenimento requisiti

- L'iscrizione contestuale al Registro Imprese. Perché è importante e come impostarla al meglio
- Il to-do successivo all'iscrizione al registro imprese. Dall'aggiornamento nel portale dedicato al fascicolo investitori.
- Alcune peculiarità contabili e di gestione delle poste di bilancio nella gestione della startup
- Scadenze, adempimenti, procedure e documentazione per il mantenimento dei requisiti
- Passaggio a PMI innovativa: tutti gli aspetti pratici e contenutistici della procedura
- Le PMI al settimo anno e quelle oltre. Come dimostrare o mantenere i requisiti
- Casi pratici

MODULO 1 - COSTITUZIONE, PROCEDURE E DETRAZIONI

Parte terza

22 novembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Capitale e clausole evolute

- Valore iniziale, modalità di conferimento, limiti e opportunità, il sovrapprezzo, l'affitto d'azienda e il parere del MISE
- Le clausole avanzate e loro contenuto: la previsione del Work for Equity e dei piani di incentivazione, La clausola "ampia" che regola l'emissione di SFP, La previsione dei diritti particolari
- Clausole di regolamentazione: le clausole di prelazione, gradimento, recesso, esclusione;
- Le clausole che regolamentano la raccolta di capitali: previsione delle categorie di quote e dei diritti collegati, clausole obbligatorie in caso di campagna crowdfunding, l'antidiluzione come diritto particolare o come diritto di categoria di quote, la liquidation preference
- Le clausole richieste dagli investitori professionali: le clausole di exit, Le clausole di buon governo, le clausole di controllo, le clausole di continuità operativa



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Casi pratici

MODULO 2 - IL BUSINESS MODEL PLAN

Parte prima

24 novembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Dalle assumption alle revenues

- **Costruzione del revenue model. Assumptions**
 - L'offerta dei concorrenti e spazi di specializzazione, differenziazione
 - Quali prodotti/servizi?
 - Chi sono i nostri clienti e come si comportano/quanto spendono?
- **I numeri del business**
 - Costruzione numerica del revenue model (simulazione su tool)
 - I segmenti obiettivo e come li raggiungiamo
 - Concetti di propensione, frequenza, e quantità medie
 - La definizione dei prezzi

MODULO 2 - IL BUSINESS MODEL PLAN

Parte seconda

29 novembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Dai costi all'analisi di sostenibilità

- **Il budget di marketing**
 - Definizione del "costo cliente"
 - Definizione del budget per cliente
 - Allocazione del budget
- **I costi e gli investimenti**
 - I costi (diretti) fissi e variabili del business
 - I costi amministrativi e di struttura
 - I costi del personale
 - Definizione del piano investimenti
- **Analisi di sostenibilità del business**
 - Cash is king. Verificare la sostenibilità finanziaria
 - Strategia del mix finanziario. Analisi e strategia delle fonti

MODULO 3 - FINANZIARE LA STARTUP

Parte prima

1 dicembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Capitale di debito ed equity crowdfunding

- Dalla banca all'equity crowdfunding (1 ora)
 - Il mutuo garantito dal Fondo di Garanzia. Presentarsi alla banca
 - Prepararsi alla "giusta richiesta" definire le condizioni
 - Programmare una raccolta (round) di Equity Crowdfunding (ECF)
 - L'importanza del pre-commitment.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Come regolamentare il pre-commitment
- Definire la raccolta. Valore minimo, Valore massimo, quota inscindibile
- Definire le tipologie o categorie di quote, con premi, sconti e diritti
- L'aumento di capitale e gli adempimenti successivi

MODULO 3 - FINANZIARE LA STARTUP

Parte seconda

6 dicembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Il kit per raccogliere capitali

- **L'investor Kit**
 - I contenuti dell'investor deck. L'offerta agli investitori
 - Il term sheet e contratto di investimento. Analisi contenuti e clausole
 - La valutazione premoney
 - La cap table

MODULO 4 - REALIZZARE PIANI DI WORK FOR EQUITY

Parte prima

13 dicembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

L'attuazione di piani di work for equity

- **Pianificazione e setup**
 - Differenza con i piani di incentivazione?
 - A chi, come, perché e quando conviene applicarlo? Limiti ed errori da evitare alla luce del art. 27 DL 179/2012 e della circolare 16/E del 2014 della Agenzia delle Entrate
 - La filiera fiscale e giuridica per non commettere errori
 - La rendicontazione su basi oggettive
 - L'aumento di capitale senza perizia

MODULO 4 - REALIZZARE PIANI DI WORK FOR EQUITY

Parte seconda

15 dicembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Dal contratto all'aumento di capitale

- Gli elementi del contratto di prestazione in work for equity
- Eventuali clausole di risultato o good/bad leaver
- Implicazioni fiscali e contributive
- Richiami alla normativa
- Contenuto della delibera e fascicolo notaio
- La compensazione del credito e l'eventuale bilancio infrannuale
- I piani di incentivazione per dipendenti e collaboratori

DOCENTI

Ezio Este

Cofounder e Project Manager di CREAZIONEIMPRESA SRL – SB. Certified Startup advisor & specialist, Dottore commercialista e Revisore Legale. Laureato in Scienze Politiche (2000) e in Economia e gestione delle imprese (2011) presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore. Ha frequentato il master in Instructional Design per ambienti e-learning organizzato dallo IED. Appassionato di innovazione tecnologica, accanto all'attività professionale tradizionale mi occupo di startup innovative, di sostenibilità secondo la prospettiva dello shared value e di reti di impresa. È componente della commissione startup e PMI dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano. Autore di articoli e relatore in convegni e corsi di formazione tematici su startup e PMI innovative, reti di impresa e società benefit. Ha partecipato alla stesura del Quaderno sulle Società Benefit dell'Ordine dei Commercialisti di Milano.

Nicola Tracanella

Cofounder Team Manager di CREAZIONEIMPRESA SRL – SB. Certified Startup advisor & specialist, Dottore commercialista e Revisore Legale. Laureato in Economia, si è poi specializzato nell'accompagnare gli imprenditori nello sviluppo della propria attività, prima accanto alle società "tradizionali" e poi, dall'emanazione dello Startup ACT, affiancando le startup innovative. Ha supportato la nascita e lo sviluppo di circa 100 imprese (tra microimprese, startup innovative, PMI). È componente della commissione startup e PMI dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano ed ha organizzato il primo Master in "Startup Advisor & Specialist" per l'Ordine dei Commercialisti di Milano, nell'ambito del quale ha rivestito anche la qualifica di docente. È esperto nella costituzione di Società Benefit e ha pubblicato numerosi articoli tematici su startup e PMI innovative, nonché sulle Società Benefit; ha partecipato alla stesura del Quaderno sulle Società Benefit dell'Ordine dei Commercialisti di Milano.

Nicola Vernaglione

Cofounder e Head Manager di CREAZIONEIMPRESA SRL – SB. Certified Startup advisor & specialist, certified innovation manager per l'innovazione gestionale e organizzativa delle PMI. Dottore commercialista, consulente per l'innovazione del business, con circa 30 anni di esperienza. Laureato in Economia, si è poi specializzato in Business Planning. È stato ricercatore e Docente in marketing strategico e marketing dei servizi presso la Facoltà di Economia di Bari. Ha svolto e svolge attività di assistenza per numerose Amministrazioni Pubbliche sia come valutatore di bandi progetti sia come monitor e mentor di progetti avviati e agevolati. È componente stabile di alcuni nuclei di valutazione di call for ideas, competition e premi nazionali dedicati alle startup. È componente della commissione startup e PMI dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano dove ha organizzato il primo Master in "Startup Advisor & Specialist" nell'ambito del quale ha rivestito anche la qualifica di docente. È autore del libro "startupper 10 e lode" e di numerosi articoli tematici su startup e PMI innovative oltre che di pubblicazioni scientifiche in ambito accademico. Ha supportato la nascita e sviluppo oltre 300 imprese (tra microimprese, startup innovative, PMI)



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

INFORMAZIONI CALENDARIO E ORARI

Nr. lezioni	Modulo	Parte	Data	Orario
1	1 - Costituzione, procedure e detrazioni	Parte prima	15-nov-23	15.00 - 17.00
2		Parte seconda	17-nov-23	15.00 - 17.00
3		Parte terza	22-nov-23	15.00 - 17.00
4	2 - Il Business model plan	Parte prima	24-nov-23	15.00 - 17.00
5		Parte seconda	29-nov-23	15.00 - 17.00
6	3 - Finanziare la startup	Parte prima	01-dic-23	15.00 - 17.00
7		Parte seconda	06-dic-23	15.00 - 17.00
8	4 - Realizzare piani di work for equity	Parte prima	13-dic-23	15.00 - 17.00
9		Parte seconda	15-dic-23	15.00 - 17.00

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze particolari, consulta il sito formazione.ipsoa.it

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati
- la registrazione della lezione

Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

ATTESTATO E DIPLOMA DI MASTER

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**.

Per maggiori informazioni, [clicca qui](#).



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

ISCRIZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 720 + IVA	Listino
€ 576 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 1° novembre
€ 504 + IVA	Sconto 30% per ex partecipanti Master Diritto tributario, Consulente fiscale 4.0 e Terzo settore e sport di A. Scalia

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- on line, compilando l'apposito form disponibile sul sito www.formazione.ipsoa.it
- via mail, inviando all'indirizzo commerciale.formazione@wki.it la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'Agenzia di fiducia

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.**

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a commerciale.formazione@wki.it o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro e non oltre 3 settimane** prima dell'inizio della prima lezione online:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com

CONTATTI

formazione.ipsoa.it

Per informazioni commerciali: commerciale.formazione@wki.it



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Per informazioni amministrative: formazione.ipsoa@wki.it

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona

Servizio clienti 02/82476.1

Compilare e inviare a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - IPSOA Scuola di formazione
all'indirizzo mail commerciale.formazione@wki.it
oppure all'Agenzia di zona

SCHEDA DI ISCRIZIONE - AG

MASTER ON LINE

STARTUP SPECIALIST: IL CONSULENTE DELLE STARTUP INNOVATIVE

Dal 15 novembre 2023 al 15 dicembre 2023

18 ore – 9 INCONTRI LIVE

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

(cod. 263451)

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

€ 720 + IVA Listino

€ 576 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 1° novembre

€ 504 + IVA Sconto 30% per ex partecipanti Master Diritto tributario, Il Consulente fiscale 4.0 e Terzo settore e sport di A. Scalia

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome _____

E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____

Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ CAP: |_|_|_|_|_|

Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |_|_|_|_|_|_|

MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio

Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae con foto Certificato di laurea Altro _____

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WKI non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WKI.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttorio a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun *Corso E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Data / firma / _____

TIMBRO AGENZIA/CONCESSIONARIO



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.